

## Serie # 4 de Prepárese

# Prevención del robo de identidad

Si tiene licencia de conducir, tarjeta de crédito o número de Seguro Social, corre el riesgo de robo de identidad. Que le roben su identidad puede descarrilar su objetivo de lograr y mantener un buen crédito en preparación para comprar una casa.

### ¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad es cuando alguien usa su nombre o información personal para cometer fraude en su nombre, como:

- Ir a gastar en juergas usando su tarjeta de crédito
- Abrir cuentas de tarjetas de crédito o suscribirse a servicios a su nombre
- Hacer reclamos en su plan de seguro de salud
- Reclamar su reembolso de impuestos antes de que usted lo haga
- Cometer delitos y culparlo a usted

El robo de identidad puede causar daños persistentes a su buen nombre y solvencia. Limpiar el desorden puede ser costoso y llevar mucho tiempo. Es importante proteger y minimizar la posibilidad de robo de identidad para que su sueño de ser propietario de una vivienda no se posponga.

### Cómo reducir el riesgo de robo de identidad

Hay muchas formas en que los ladrones pueden robar su identidad, desde estratagemas de alta tecnología (piratería informática o correos electrónicos de phishing) hasta medios humildes (revisar su basura o robar su billetera). Pero no está indefenso. Puede reducir su riesgo si hace que obtener su información personal sea difícil para los ladrones.

**La Comisión Federal de Comercio (FTC), la agencia de protección al consumidor de la nación, le recomienda:**

**No proporcione información personal por teléfono, Internet o por correo** si no sabe con quién está tratando.

**Tenga cuidado con los correos electrónicos de extraños.** No abra ni descargue archivos ni haga clic en enlaces de remitentes que no conoce. Tenga cuidado con los correos electrónicos que le piden que inicie sesión y actualice la información de la cuenta. En su lugar, vaya directamente al sitio web de la empresa y busque los mensajes de la cuenta.

**No comparta demasiado en las redes sociales.** Su información difundida públicamente se puede usar para adivinar contraseñas o respuestas a preguntas de "desafío" de contraseña olvidada.

**Utilice contraseñas seguras** y manténgalas en privado.

**Proteja su información personal** en un lugar seguro en casa.

**Tenga cuidado al desechar cualquier cosa con su información personal**, como etiquetas de botellas de prescripción, computadoras viejas, teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos personales. Triture el papeleo financiero antes de tirarlo.

**Proteja su número de Seguro Social.** No lleve su tarjeta en su billetera ni escriba su número en un cheque. Si una empresa lo solicita, pregunte por qué lo necesita, cómo se utilizará y qué sucede si decide no compartirlo.

**Detenga las ofertas de crédito preaprobadas.** Elimine su nombre de las listas de marketing de las 3 agencias de informes de crédito del consumidor: Experian, TransUnion y Equifax, para reducir la cantidad de ofertas de crédito preaprobadas que recibe. Llame al 1-888-5-OPTOUT (567-8688) o vaya a OptOutPrescreen.com.

**Detenga otro "correo basura" y el telemarketing.** Optar por no participar en el marketing por correo directo, el telemarketing y/o el marketing directo por correo electrónico. Visite DMAchoice.org para más información. Inscríbese en la lista de no llamar en DoNotCall.gov o llame al 1-888-382-1222.

### Señales de que su identidad puede haber sido robada

La detección temprana es clave, así que esté atento a cualquier actividad sospechosa al monitorear de manera rutinaria sus cuentas financieras y estados de cuenta:

- Revise cuidadosamente los estados de cuenta de las tarjetas de crédito y las cuentas financieras; busque cargos que no hizo
- Revise su informe de crédito con regularidad. Tiene información sobre usted, incluidas sus cuentas y cómo paga sus facturas. Experian, TransUnion y Equifax están obligados por ley a darle una copia gratis cada año si la solicita. Ir a [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) para hacerlo

#### Señales de advertencia que debe buscar:

- Estados de cuenta inesperados o tarjetas de crédito que no solicitó
- Negación inesperada de crédito u oferta de una tasa de interés mucho más alta de lo esperado
- Las facturas que esperaba recibir por correo no llegan
- Llamadas o cartas sobre una compra que no hizo
- Información inexacta en su informe de crédito
- Facturas de proveedores médicos por servicios que no usó

#### Notas:

---

---

---

---

---

---

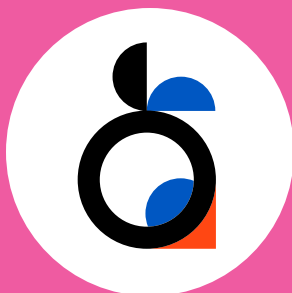
---

---

### Qué hacer si es víctima de robo de identidad

Actúe rápidamente para minimizar el impacto del robo en su historial de crédito siguiendo estos pasos:

1. Coloque una "alerta de fraude" en su informe de crédito comunicándose con el departamento de fraude en cualquiera de las 3 agencias de informes de crédito a nivel nacional.
2. Solicite una copia de su informe de crédito de cada una de las 3 agencias de informes de crédito para revisarlo.
3. Presente un reporte policial y obtenga una copia. Sus acreedores pueden exigirlo para la documentación.
4. Cierre las cuentas que se abrieron o usaron de manera fraudulenta. Después de hablar con el departamento de fraudes de la compañía, haga un seguimiento por escrito y envíe copias (no originales) de los documentos que respaldan su reclamo. Después de resolver un cargo en disputa con una empresa, solicite una carta que indique que el asunto se ha cerrado. Guarde copias de todo y haga un registro de todas sus conversaciones.
5. Presente una queja ante la FTC. Visite a [IdentityTheft.gov](http://IdentityTheft.gov) o llame al 1-877-ID-THEFT (438-4338). La FTC también brinda información más detallada sobre cómo protegerse y mitigar los efectos del robo de identidad.



Encuentre herramientas, información e historias útiles sobre el proceso de compra de una vivienda en **[readynest.com](http://readynest.com) por MGIC.**